

ОТЧЕТ

Бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Омской области "Таврический дом – интернат для престарелых и инвалидов"

(наименование государственного учреждения Омской области, в отношении которого функции и полномочия учредителя осуществляет
Министерство труда и социального развития Омской области (далее – государственное учреждение))

об исполнении государственного задания на оказание государственных услуг в сфере
труда и социального обслуживания населения
за 2019 год.

(за квартал, полугодие, 9 месяцев, год)

1. Показатели, характеризующие качество государственных услуг

Показатели, характеризующие качество государственной услуги					Допустимое (возможное) отклонение, процентов	Характеристик а причин отклонения от запланированн ых значений	Источник информации о фактическом значении показателя
Наименование	Единица измерения	Количественное значение		Процент исполнения			
1	2	3	4	5	6	7	8
Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, в общем числе получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	процентов	100	100	100	10		Отчёт формы № 3-собес (сводная)
Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	процентов	не более 35	0	100	5		
Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	процентов	не менее 95	100	100	5		Результаты опросов и анкетирование.
Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	процентов	не менее 80	97,35	121,6	5		Штатное расписание на 01.10.2019 года,.
Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания	процентов	100	100	100	5		Внутренний контроль учреждения.
Доступность получения социальных услуг в организации	процентов	100	100	100	5		Отчётные данные организации, представляемые в Министерство

2. Показатели, характеризующие объем государственных услуг

2.1. Показатели, характеризующие объем государственных услуг в натуральных показателях

Показатели, характеризующие объем государственной услуги				Допустимое (возможно) отклонение, процентов	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник информации о фактическом значении показателя	
Наименование	Единица измерения	Количественное значение					Процент исполнения
		Утвержденное	Фактическое и исполнено				
1	2	3	4	5	6	7	8
Численность граждан, получивших социальные услуги	человек	330	378	115	10		Отчёт о движении проживающих.

Руководитель
БСУСО "Таврический ДИ"

(наименование государственного учреждения)

Е.В. Лунина

(подпись)

(инициалы, фамилия)

"14" февраля 2020 г.



Главный бухгалтер
БСУСО "Таврический ДИ"

(наименование государственного учреждения)

О.В. Профатилова

(подпись)

(инициалы, фамилия)

"14" февраля 2020 г.

ОТЧЕТ

БСУСО «Таврический ДИ»

(наименование государственного учреждения Омской области, в отношении которого функции и полномочия учредителя осуществляет Министерство труда и социального развития Омской области (далее – государственное учреждение))

об исполнении государственного задания на оказание государственных услуг в сфере
труда и социального обслуживания населения
за 2019 год

2. Показатели, характеризующие объем государственных услуг

2.1. Показатели, характеризующие объем государственных услуг в натуральных показателях

Показатели, характеризующие объем государственной услуги					Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник информации о фактическом значении показателя
Наименование	Единица измерения	Количественное значение		Процент исполнения		
		Утверждено	Фактически исполнено			
1	2	3	4	5	6	7
Численность граждан, получивших социальные услуги	человек	330	378	115,0	Информация о движении и свободных местах в учреждении в разрезе отделений подается своевременно, путевки потенциальным получателям соц. услуг выданы и находятся на руках. Все они находятся в процессе медицинского обследования и оформления документов согласно требованиям.	- Отчет о движении проживающих граждан (ежемесячно); - отчет о выполнении показателя характеризующего объем гос. услуги в натуральном выражении
Количество-	койко-	120450	130788	108,5		- Отчет о движении

койко-дней	день					проживающих граждан (ежемесячно); - отчет о выполнении показателя характеризующего объем гос. услуги в натуральном выражении
------------	------	--	--	--	--	---

2.2. Показатели, характеризующие объем государственных услуг в стоимостных показателях

Показатели, характеризующие объем государственной услуги				Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник информации о фактическом значении показателя	
Наименование	Единица измерения	Количественное значение				Процент исполнения
		Утверждено	Фактически исполнено			
1	2	3	4	5	6	7
Субсидии на предоставление стационарного социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов	рублей	118391107,98	118391107,98	100	Исполнено	План ФХД

Директор

Главный бухгалтер



Е.В. Лунина

О.В. Профатилова

Отчёт
о выполнении показателя, характеризующего объём государственной услуги
в натуральном выражении бюджетного стационарного учреждения
социального обслуживания Омской области
«Таврический ДИ»
за 2019 год

№ п/п	Наименование показателей	план	факт
1	2	3	4
1	Количество койко-мест	330	378
2	Количество койко-дней	120450	130788

Директор

Е.В. Лунина

Главный бухгалтер

О.В. Профатилова



Ведомость

оценки соблюдения требований регионального стандарта государственной услуги

"Предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов"

БСУСО "Таврический ДИ"
(наименование государственного учреждения)

за 2019 год

№ п/п	Наименование требования предоставления государственной услуги, установленного в стандарте государственной услуги (далее - требования)		Факторы обоснования оценки	Оценка в баллах
	Параметр	Значение, характеристика параметра		
1	2	3	4	5
1. Требования к материально-техническому обеспечению предоставления государственной услуги				
1	Здание	Учреждение размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении), отвечающем гигиеническим требованиям к устройству, содержанию, оборудованию и режиму работы	Да	1,00
			Нет	
		Здание обеспечено телефонной связью	Да	1,00
			Нет	
		На здании имеется вывеска с почтовым адресом	Да	1,00
			Нет	
Сумма полученных баллов по значению параметра по учреждению				3,00
Сумма полученных баллов по значению параметра по учреждению (план)				3,00
Оценка параметра				100,00
2	Состав помещений	В учреждении имеются следующие помещения:		
		административно-хозяйственные помещения	Да	1,00
			Нет	
		помещения приема	Да	1,00
			Нет	
		жилые помещения	Да	1,00
			Нет	
		помещения, обеспечивающие питание потребителей	Да	1,00
			Нет	
		санитарно-гигиенические помещения	Да	1,00
			Нет	
		помещения для оказания социальной помощи	Да	1,00
Нет				
Сумма полученных баллов по значению параметра по учреждению				6,00
Сумма полученных баллов по значению параметра по учреждению (план)				6,00
Оценка параметра				100,00

3	Прилегающая территория	Прилегающая к учреждению территория огорожена, озеленена, оборудована проездами и тротуарами, имеет площадки для отдыха	Да	1,00
			Нет	
Сумма полученных баллов по значению параметра по учреждению				1,00
Сумма полученных баллов по значению параметра по учреждению (план)				1,00
Оценка параметра				100,00
4	Предметы и оборудование	В учреждении имеются:		
		исправная мебель и бытовое оборудование	Да	1,00
			Нет	
		кухонное оборудование, столовая посуда и столовые приборы	Да	1,00
			Нет	
		прачечное оборудование	Да	1,00
			Нет	
		мягкий инвентарь	Да	1,00
			Нет	
		игры, игрушки, книги, канцелярские принадлежности, соответствующие возрасту потребителей	Да	1,00
			Нет	
		не менее 4 единиц автотранспорта	Да	1,00
			Нет	
		Сумма полученных баллов по значению параметра по учреждению		
Сумма полученных баллов по значению параметра по учреждению (план)				6,00
Оценка параметра				100,00
Итого сумма полученных баллов по требованию по учреждению				16,00
Итого сумма баллов по требованию по учреждению (план)				16,00
Оценка требования				100,00
2. Требования к законности и безопасности предоставления государственной услуги				
1	Документы, в соответствии с которыми	Устав учреждения соответствует законодательству, учреждение имеет необходимые лицензии на осуществление деятельности	Да	1,00
			Нет	
Сумма полученных баллов по значению параметра по учреждению				1,00
Сумма полученных баллов по значению параметра по учреждению (план)				1,00
Оценка параметра				100,00
2	Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам	Да	1,00
			Нет	
Сумма полученных баллов по значению параметра по учреждению				1,00
Сумма полученных баллов по значению параметра по учреждению (план)				1,00
Оценка параметра				100,00
3	Обеспечение безопасности	Учреждение оборудовано:		
		системами автоматической пожарной сигнализации (далее - АПС) и оповещения людей о пожаре	Да	1,00
			Нет	
		первичными средствами пожаротушения, заключены договоры на обслуживание АПС, организован пропускной режим, организованы учеба, тренировки, проводится инструктаж по пожарной безопасности сотрудников учреждения, имеется план мероприятий по антитеррористической безопасности	Да	1,00
			Нет	

Сумма полученных баллов по значению параметра по учреждению				2,00
Сумма полученных баллов по значению параметра по учреждению (план)				2,00
Оценка параметра				100,00
Итого сумма полученных баллов по требованию по учреждению				4,00
Итого сумма баллов по требованию по учреждению (план)				4,00
Оценка требования				100,00
3. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги				
1	Консультации по вопросам предоставления государственной услуги	В учреждении в течение рабочего дня обеспечивается проведение консультаций (в том числе по телефону) по вопросам предоставления государственной услуги	Да	1,00
			Нет	
Сумма полученных баллов по значению параметра по учреждению				1,00
Сумма полученных баллов по значению параметра по учреждению (план)				1,00
Оценка параметра				100,00
2	Режим работы учреждения по приему граждан	Прием в учреждении осуществляется ежедневно (кроме выходных и праздничных дней) в течении рабочего дня	Да	1,00
			Нет	
Сумма полученных баллов по значению параметра по учреждению				1,00
Сумма полученных баллов по значению параметра по учреждению (план)				1,00
Оценка параметра				100,00
3	Обеспечение доступности для инвалидов и других маломобильных лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Здание и территория учреждения оборудованы специальными устройствами, приспособлениями для передвижения инвалидов (пандусы, перила и т.п.)	Да	1,00
			Нет	
		В учреждении имеются технические средства реабилитации для организации перемещения внутри учреждения лиц, частично или полностью утративших способность к передвижению	Да	1,00
			Нет	
Сумма полученных баллов по значению параметра по учреждению				2,00
Сумма полученных баллов по значению параметра по учреждению (план)				2,00
Оценка параметра				100,00
Итого сумма полученных баллов по требованию по учреждению				4,00
Итого сумма баллов по требованию по учреждению (план)				4,00
Оценка требования				100,00
4. Особые требования к организации работы учреждения				
1	Организация питания	В учреждении предоставляется питание в соответствии с физиологическими потребностями потребителей (в зависимости от возраста и состояния здоровья) согласно утвержденным нормам	Да	1,00
			Нет	
Сумма полученных баллов по значению параметра по учреждению				1,00
Сумма полученных баллов по значению параметра по учреждению (план)				1,00
Оценка параметра				100,00
2	Организация социально-медицинской помощи	Оказывается содействие в предоставлении медицинской помощи, оказываются социально-медицинские услуги, соответствующие состоянию их здоровья, в рамках государственного стандарта	Да	1,00
			Нет	
Сумма полученных баллов по значению параметра по учреждению				1,00
Сумма полученных баллов по значению параметра по учреждению (план)				1,00
Оценка параметра				100,00

3	Организация досуга	Организируются мероприятия: праздники, концерты, встречи, выставки и т.п., организована работа кружков, клубов и иных досуговых объединений	Да	1,00
			Нет	
Сумма полученных баллов по значению параметра по учреждению				1,00
Сумма полученных баллов по значению параметра по учреждению (план)				1,00
Оценка параметра				100,00
Итого сумма полученных баллов по требованию по учреждению				3,00
Итого сумма баллов по требованию по учреждению (план)				3,00
Оценка требования				100,00
5. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги				
1	Укомплектованность штата	Штат учреждения укомплектован специалистами, соответствующими занимаемым должностям по уровню образования и стажу работы, не менее чем на 80 процентов	Да	1,00
			Нет	
Итого сумма полученных баллов по требованию по учреждению				1,00
Итого сумма баллов по требованию по учреждению (план)				1,00
Оценка требования				100,00
6. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги				
1	Информация в общественных местах	В учреждении размещается информация о наименовании, адресе, контактных телефонах	Да	1,00
			Нет	
Сумма полученных баллов по значению параметра по учреждению				1,00
Сумма полученных баллов по значению параметра по учреждению (план)				1,00
Оценка параметра				100,00
2	Информация у входа в учреждение	У входа в учреждение размещаются:		
		вывеска с наименованием учреждения	Да	1,00
			Нет	
		информация о режиме работы учреждения	Да	1,00
Нет				
Сумма полученных баллов по значению параметра по учреждению				2,00
Сумма полученных баллов по значению параметра по учреждению (план)				2,00
Оценка параметра				100,00
3	Информация в помещениях учреждения	В помещениях учреждения (в удобном для обозрения месте) располагаются:		
		информация о приемных часах руководителя и его заместителей	Да	1,00
			Нет	
		информация о контактных телефонах	Да	1,00
			Нет	
		информация об адресе и контактных телефонах Министерства и его территориальных органов	Да	1,00
			Нет	
		информация о государственной услуге	Да	1,00
Нет				
Сумма полученных баллов по значению параметра по учреждению				4,00
Сумма полученных баллов по значению параметра по учреждению (план)				4,00
Оценка параметра				100,00

4	Информация в информационно-коммуникационной сети "Интернет"	Наличие информации об организации в реестре поставщиков социальных услуг Омской области (http://mtsr.omskportal.ru/ru/RegionalPublikAuthorities/executivelist/MTSR/FZ.htm)	Да	1,00
			Нет	
Сумма полученных баллов по значению параметра по учреждению				1,00
Сумма полученных баллов по значению параметра по учреждению (план)				1,00
Оценка параметра				100,00
Итого сумма полученных баллов по требованию по учреждению				8,00
Итого сумма баллов по требованию по учреждению (план)				8,00
Оценка требования				100,00
7. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги				
1	Письменные обращения потребителей	В учреждении организованы прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб и подготовка ответов на них	Да	1,00
			Нет	
Сумма полученных баллов по значению параметра по учреждению				1,00
Сумма полученных баллов по значению параметра по учреждению (план)				1,00
Оценка параметра				100,00
2	Книга отзывов и предложений	В учреждении имеется книга отзывов и предложений, которая расположена в общедоступном месте	Да	1,00
			Нет	
Сумма полученных баллов по значению параметра по учреждению				1,00
Сумма полученных баллов по значению параметра по учреждению (план)				1,00
Оценка параметра				100,00
3	Опросы потребителей	В организации проводятся опросы потребителей в целях выявления их мнения относительно качества и доступности оказанной государственной услуги	Да	1,00
			Нет	
Сумма полученных баллов по значению параметра по учреждению				1,00
Сумма полученных баллов по значению параметра по учреждению (план)				1,00
Оценка параметра				100,00
Итого сумма полученных баллов по требованию по учреждению				3,00
Итого сумма баллов по требованию по учреждению (план)				3,00
Оценка требования				100,00
Средняя оценка соблюдения требований регионального стандарта государственной услуги по учреждению				100,00

Примечание:

1 балл - напротив ответа да;

0 баллов - напротив ответа нет;

При заполнении показателя балл ставите только напротив одного ответа, то есть в столбце "Оценка в баллах" может быть заполнен только один ответ.

Директор



Е.В. Лунина