

СОГЛАСОВАНО

Председатель ТМО ОООООО

Л.Г. Савицкая  
«10» 2012 г.



УТВЕРЖДАЮ

Директор АСУСО «Таврический ДИ»

Е.В. Лунина

«10» 2012 г.



## ПОЛОЖЕНИЕ

о ситуационной помощи инвалидам

при предоставлении государственных и муниципальных услуг  
автономным стационарным учреждением социального обслуживания  
населения Омской области «Таврический дом – интернат для престарелых и  
инвалидов»

### I. Общие положения

1.1 Настоящее Положение регулирует порядок работы специалистов автономного стационарного учреждения социального обслуживания населения Омской области «Таврический дом – интернат для престарелых и инвалидов» (далее – Учреждение) по оказанию инвалидам ситуационной помощи в зависимости от вида и выраженности имеющегося у инвалида нарушения здоровья, в случаях, когда здание Учреждения невозможно полностью приспособить к потребностям инвалидов.

Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом №419-ФЗ от 01 декабря 2014 г. «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов», Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации № 527- н от 30 июля 2015 г. №Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи».

Настоящее Положение устанавливает порядок организации и алгоритм оказания ситуационной помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья, обеспечение условий для беспрепятственного доступа на объекты и помещения Учреждения.

«СITUАционная помощь» - это помощь, оказываемая инвалиду в целях преодоления барьеров, препятствующих получать ему государственные и муниципальные услуги (далее – услуги) в Учреждении наравне с другим населением, проживающим на территории Таврического муниципального района.

1.2. Все инвалиды, для организации работы по оказанию ситуационной помощи, объединяются в пять групп с учетом специфических потребностей в помощи для передвижения и оказания услуг:

- инвалиды с нарушением слуха;
- инвалиды с нарушением зрения;

- инвалиды, использующие для передвижения кресло-коляску;
- инвалиды с нарушением опорно-двигательного аппарата;
- инвалиды с нарушением интеллекта.

1.3. Для реализации ситуационной помощи каждой группе инвалидов нормативно установлен код (буквенный), который позволяет систематизировать деятельность АСУСО «Таврический ДИ» по определению и представлению видов услуг инвалидам и видов помощи, предусмотренных законодательством Российской Федерации:

#### Основные категории инвалидов, нуждающихся в ситуационной помощи

Буквенное обозначение	Графическое изображение	Формы инвалидности	Характеристика барьеров окружающей среды для инвалидов разных форм	Ситуационная помощь
K		Инвалиды, передвигающиеся на креслах-колясках	Барьерами различной степени выраженности могут быть пороги, ступени, неровное, скользкое покрытие, неправильно установленные пандусы, отсутствие поручней, высокое расположение информации, высокие прилавки, отсутствие места для разворота на кресло-коляске, узкие дверные проемы, коридоры, отсутствие посторонней помощи при преодолении препятствий (при необходимости) и др. физические и информационные барьеры.	Разместить информацию на высоте не менее 1,5 м и не более 4,5 м от уровня пола. Организовать помощь со стороны персонала (помощь при посадке в транспортное средство и высадке из него; сопровождение со стороны персонала и т.п.). Предоставить техническое средство для адаптации.
O		Инвалиды с нарушениями опорно-двигательного аппарата	Барьерами различной степени выраженности могут быть: 1. Для лиц, передвигающихся самостоятельно с помощью тростей, костылей, опор - пороги, ступени, неровное, скользкое покрытие, неправильно установленные пандусы, отсутствие поручней, отсутствие мест отдыха на пути движения и др. физические барьеры; 2. Для лиц, не действующих руками-препятствия при выполнении действий руками (открывание дверей, снятие одежды и обуви и т.д., пользование краном, клавишами и др., написание текстов, подписание документов), отсутствие помощи на объекте социальной инфраструктуры для осуществления действий руками.	Организовать помощь со стороны персонала (помощь при посадке в транспортное средство и высадке из него; сопровождение со стороны персонала и т.п.). Предоставить техническое средство для адаптации.
C		Инвалиды с нарушениями зрения	Барьерами различной степени выраженности могут быть отсутствие тактильных указателей, в том числе направления движения, информационных указателей, преграды на пути движения (стойки, колонны, углы, стеклянные двери без контрастного обозначения и др.), поручней на лестнице, пандусе, поручней и крючков для тростей; неровное, скользкое покрытие, отсутствие помощи на объекте	Организовать сопровождение, помощь со стороны персонала

			социальной инфраструктуры для получения информации и ориентации, чтения и подписания документов и др., а также отсутствие контрастной маркировки препятствий на путях движения (пороги, ступени лестниц, прозрачное полотно двери, колонны и т.п.), отсутствие поручней на лестнице, ступени разной геометрии	
Г		Инвалиды с нарушениями слуха	Барьерами различной степени выраженности могут быть отсутствие зрительной информации, в том числе при чрезвычайных ситуациях на объекте социальной инфраструктуры, отсутствие возможности подключения современных технических средств реабилитации (слуховых аппаратов) к системам информации (например, через индукционные петли), электромагнитные помехи при проходе через турникеты, средства контроля для лиц с кохлеарными имплантами, отсутствие сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика, отсутствие визуального (в том числе светового) дублирования звуковой информации и др. информационные барьеры.	Организовать сурдоперевод, допуск сурдопереводчика Предоставить техническое средство для адаптации. Организовать помочь со стороны персонала
У		Инвалиды с нарушениями умственного развития	Барьерами различной степени выраженности могут быть отсутствие понятной информации, информации на простом языке на объекте социальной инфраструктуры, отсутствие помощи на объекте социальной инфраструктуры для получения информации и ориентации и др., отсутствие ограждений опасных мест; отсутствие сопровождения персоналом	Предоставить техническое средство для адаптации. Организовать сопровождение, помочь со стороны персонала

1.4. В обеспечении ситуационной помощи инвалидам участвуют специалисты следующих отделений, осуществляющих прием граждан:

- отделение милосердия;
- отделение социально-трудовой реабилитации и культурно-массового обслуживания;
- служба по организации питания.

1.5. Ситуационная помощь оказывается специалистами в здании Учреждения.

## II. Порядок организации работы специалистов при оказании инвалидам ситуационной помощи

2.1. Информирование об оказании инвалидам ситуационной помощи при предоставлении консультации или услуги осуществляется специалистами отделений Учреждения:

по телефону;

путем направления письменного ответа на обращение заявителя по почте;

путем направления в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи ответа на обращение заявителя, в котором указан адрес электронной почты;

при личном приеме заявителей в Учреждении;

в виде информационных и справочных материалов (брошюр, буклетов).

2.2. Информация об оказании инвалидам ситуационной помощи при предоставлении услуги размещается:

- на информационных стенах Учреждения в доступных для ознакомления местах,
- на официальной странице Учреждения
- в средствах массовой информации;
- в общественных организациях, представляющих интересы инвалидов, проживающих в Таврическом муниципальном районе;
- в учреждениях социальной защиты населения р.п. Таврическое.

2.3. Координация работы по информированию общественных организаций, представляющих интересы инвалидов, проживающих в Учреждении, а также ответственность за размещение информации возлагается на отделение социально-трудовой реабилитации и культурно-массового обслуживания;

## III. Последовательность выполнения процедур при оказании ситуационной помощи инвалиду в здании Управления

3.1. Информация о необходимости оказания ситуационной помощи инвалиду поступает лично от инвалида, от социального работника, от иных заинтересованных лиц по телефону или на приеме любому специалисту Учреждения.

3.2. Специалист Учреждения передает информацию специалисту отделения, которое обеспечивает оказание ситуационной помощи самостоятельно или с привлечением специалистов Учреждения.

3.3. При личном обращении инвалида в здание Учреждения, инвалидом нажимается кнопка вызова ответственного, который обеспечивает оказание ситуационной помощи самостоятельно или с привлечением специалистов Учреждения.

3.2. Ответственный встречает инвалида в фойе Учреждения, сопровождает его к месту предоставления консультации или услуги;

3.3. Для организации обслуживания инвалида ответственным

приглашаются необходимые специалисты, в должностные обязанности которых входит оказание ситуационной помощи при предоставлении консультации или услуги в соответствии с направлением деятельности отдела.

3.4. Во время общения с инвалидом специалисты строго следуют рекомендациям Методического пособия для обучения (инструктирования) сотрудников учреждений МСЭ и других организаций по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи, разработанным Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации и Фондом содействия научным исследованиям проблем инвалидности.

3.5. При обслуживании инвалида с нарушением слуха ответственное лицо приглашает, в том числе, специалиста, в должностные обязанности которого входит организация предоставления услуг по сурдопереводу.

3.6. По окончании обслуживания инвалида ответственное лицо провожает инвалида, в случае необходимости обеспечивает доставку домой.

#### **IV. Последовательность выполнения процедур при оказании ситуационной помощи инвалиду «на дому»**

4.1. Информация о необходимости оказания ситуационной помощи инвалиду поступает лично от инвалида, от социального работника, от иных заинтересованных лиц по телефону или на приеме любому специалисту Учреждения.

4.2. Специалист Учреждения передает информацию ответственному лицу, который обеспечивает оказание ситуационной помощи самостоятельно или с привлечением специалистов Учреждения.

4.3. Ответственное лицо согласовывает с инвалидом или его представителем дату и время предоставления консультации или услуги.

4.4. Информирует о необходимости оказания ситуационной помощи заведующему отделением в соответствии с направлением деятельности, а также при обслуживании инвалида с нарушением слуха - предоставления услуг по сурдопереводу.

4.5. Заведующий отделением направляет в условленное место и время специалиста для предоставления консультации или услуги.

**Блок-схема**  
оказания ситуационной помощи инвалидам

